

# **POLÍTICA INTEGRADA**

**INGENOP S.L.** es una empresa dedicada a **Construcción de Obra Civil y Edificación, tanto privada como pública.**

En nuestro afán por lograr una mayor CALIDAD en nuestro servicio así como un mayor cuidado hacia el MEDIO AMBIENTE que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la **satisfacción de nuestros clientes** basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la prestación de nuestro servicio.
- Cumplir con todos los **requisitos** impuestos por nuestros clientes, todos aquellos de tipo legal **en el campo de la calidad y el medio ambiente** (haciendo especial hincapié en los relacionados con nuestros aspectos ambientales significativos) así como otros requisitos que pudiesen ser de aplicación.
- Comprometernos a **mejorar de forma continua** la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- **Prevenir la contaminación** que pudiéramos generar para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Creer en un **futuro mejor** de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- Lograr mantenernos una **posición competitiva** dentro del sector de la construcción basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- **Minimizar** nuestra **generación de residuos** y proporcionar **formación** y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

**Para la aplicación efectiva de todas estas premisas la Dirección se compromete a dotar a la empresa con todos los medios y recursos que pudieran necesitarse**

D. Juan Durán González a 24 de agosto de 2006